



春日部市プレミアム付電子商品券
利用者向けマニュアル
【使用方法】

目次

1.ログインについて	1
2.うまく接続できないとき	2
3-1.店舗での使用方法.....	3, 4
3-2.バーコードで決済できない場合の対応方法	5～7
4.使用履歴の確認方法【共通券・専用券】	8
5-1.取扱加盟店の調べ方(ホームページから検索する)	9
5-2.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する)	10
5-3.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:地図から探す)	11～13
5-4.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:一覧から探す)	14～16
6-1.取扱加盟店からのお知らせ・クーポン	17, 18
6-2.お知らせの確認方法.....	19
7.春日部市プレミアム付電子商品券でご使用できないもの	20

1.ログインについて

- ログアウトされてしまった場合は、ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードを入力してログインをお願いします。
- パスワードを忘れた場合や入力時のよくあるエラーについては、利用者向けマニュアル「アプリダウンロード～会員登録 P.13～16」をご確認ください。

1. スマートフォンの待ち受け画面にあるアプリをタップ

2. 登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインをタップ

3. SMS認証の画面が表示されると、登録した電話番号宛てにSMS認証コード(6桁の番号)が記載されたメッセージが届きます

4. SMS(ショートメッセージ・電話番号メール)に認証コード(6桁の番号)が送られてくるので確認

5. 確認した認証コード(6桁の番号)を入力して認証ボタンをタップするとアプリのホーム画面が表示されます。

2.うまく接続できないとき

*「うまく通信できていないかな？」と思ったときは、以下の方法をお試してください

- ①Wi-Fiを切断し、モバイルデータ通信に切り替える
(4G/5G回線に切り替える)
- ②アプリを一度完全に閉じ(タスクキル)、再度立ち上げる
(春日部市プレミアム付電子商品券アプリだけでなく、他に起動中のアプリも閉じると効果的です)
- ③スマートフォンの本体を再起動する
(電源を一度オフにし、再度オンにしてから操作をやり直す)

*「インターネットに接続できません」と表示されたときは、以下の方法をお試してください

ご使用機種の設定により、アプリが起動できない状態になっていることがあります。

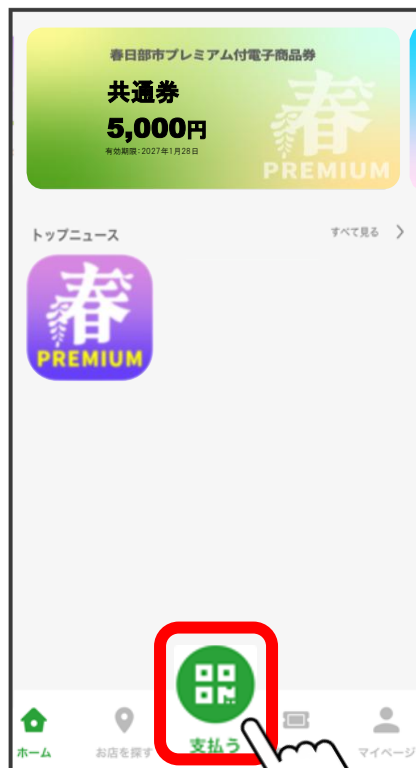
【iPhoneの場合:一例】

「設定」→「モバイル通信」→「モバイルデータ通信がONになっていることを確認」
→「春日部市プレミアム付電子商品券アプリ」の「モバイルデータ通信をONにする」

【Androidの場合:一例】

モバイルデータ通信をONにしてください
「設定」→「モバイルネットワーク」
→「モバイルデータ」をタップすることによりON/OFFが変更されます

3-1.店舗での使用方法



1. アプリのホーム画面の
 をタップ



Androidで二次元バーコードを読み取れない場合は、こちらをタップして読取をしてください

※読み取れない場合はこちらを押してください※

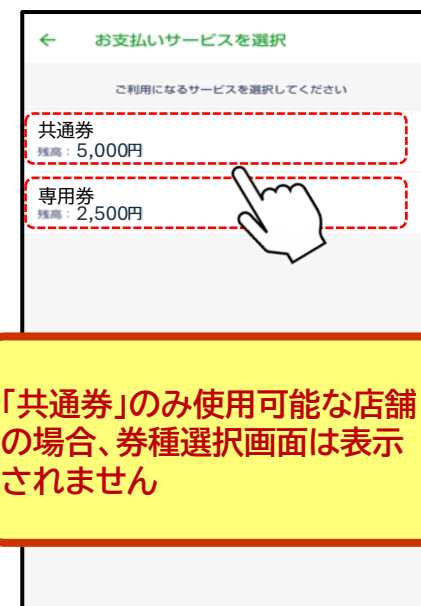
2. アプリ内のカメラが起動します
※端末のカメラからは読み取りできません



3. 取扱加盟店舗に設置してある春日部市プレミアム付電子商品券の二次元バーコードを読み取る

※読み取れない場合の臨時の決済方法は5ページへ

共通券・専用券
両方使える場合



「共通券」のみ使用可能な店舗の場合、券種選択画面は表示されません

4. 使用する券種をタップ

※券種選択画面が表示されず金額入力画面が表示される場合は、共通券でのお支払いとなります。



ここをタップして、
支払金額を手入力する

5. 金額を手入力し、
 をタップ

3-1.店舗での使用方法

← 支払い確認 ← 支払い確認 支払い完了

お店の方が見やすいよう画面が逆さになります

金額
店鋪名

6. 必ず「金額」「店鋪名」をお店の方に確認してもらう
※画面は自動で反転します

7. 確認後、

支払う

をタップ

利用完了

決済が完了すると、音が鳴ります
※利用者端末の音量設定が小さいと、聞こえない場合がございます

8. 必ず「利用完了」の画面をお店の方に確認してもらい、決済完了です
※明細を確認する場合は「はい」を選択してください

「はい」を押すと詳細画面が表示されます

取引履歴の確認方法はP.8をご確認ください。

※必ずお店の方に「金額」「店鋪名」「利用完了」画面を確認してもらってください。

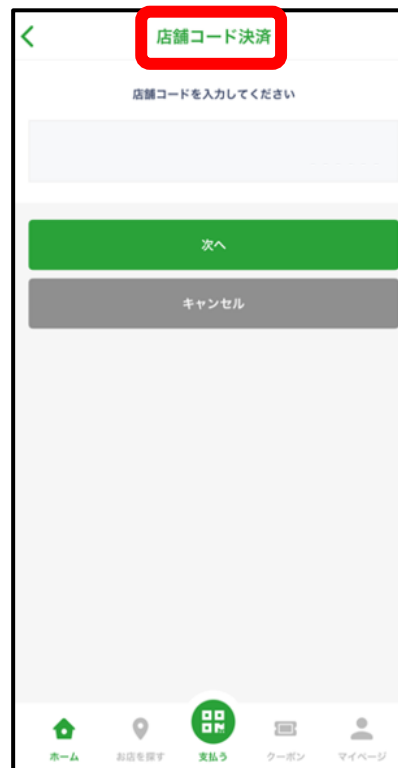
3-2.バーコードで決済できない場合の対応方法



1. 「共通券」画像をタップ



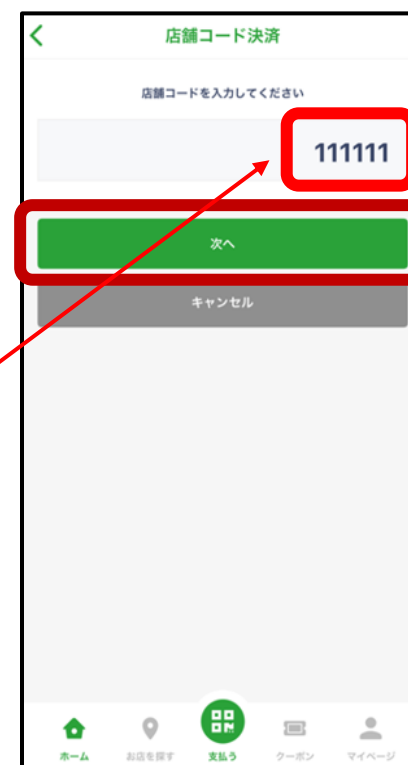
2. 右下の
[xxxx]
店舗コード決済
をタップ



3. 「店舗コード決済」
画面になります



4. 店舗に設置してある二次元バーコードに記載されて
いる【数字6桁】を入力し、
[次へ] をタップ



3-2.バーコードで決済できない場合の対応方法

**共通券・専用券
両方使える場合**

**「共通券」のみ使用可能な店舗
の場合、券種選択画面は表示
されません**

**ここをタップして、
支払金額を手入力する**

5. 店舗名を確認
次へ
をタップ

**6. 使用する券種を
タップ**
※券種選択画面が表示
されず金額入力画面が
表示される場合は、共通
券でのお支払いとなり
ます。

7. 金額を手入力し、
次へ
をタップ

3-2.バーコードで決済できない場合の対応方法

← 支払い確認 ← 支払い確認 支払い完了

お店の方が見やすいよう画面が逆さになります

金額
店舗名

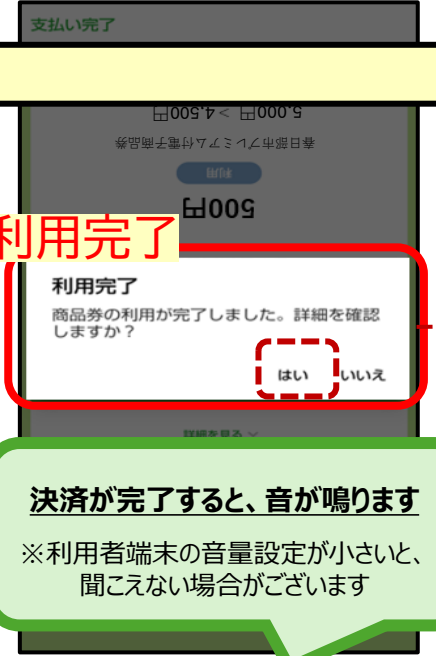


8. 必ず「金額」「店舗名」をお店の方に確認してもらう
※画面は自動で反転します



9. 確認後、
支払う
をタップ

利用完了



決済が完了すると、音が鳴ります
※利用者端末の音量設定が小さいと、聞こえない場合がございます

10. 必ず「利用完了」の画面をお店の方に確認してもらい、決済完了です
※明細を確認する場合は「はい」を選択してください

「はい」を押すと詳細画面が表示されます



取引履歴の詳細

取引履歴の確認方法はP.8をご確認ください。

※必ずお店の方に「金額」「店舗名」「利用完了」画面を確認してもらってください。

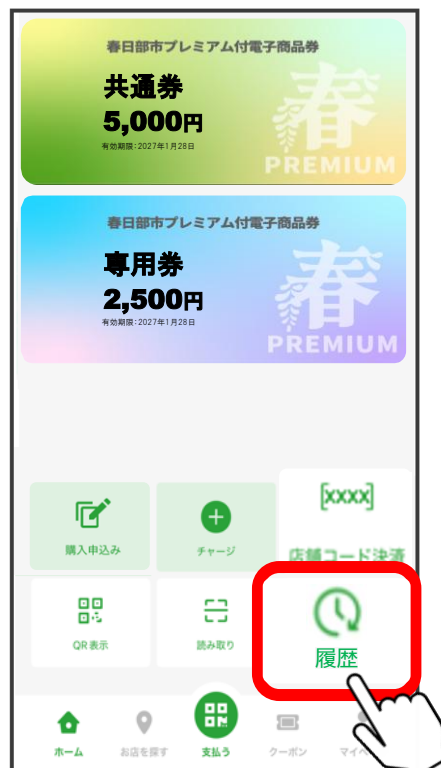
4. 使用履歴の確認方法【共通券・専用券】

履歴画面では主に以下について確認できます

- ・店舗名
- ・金額
- ・日時
- ・チャージした日時
- ・チャージした金額



1. 「共通券」画像をタップ



2. 右下の



をタップ



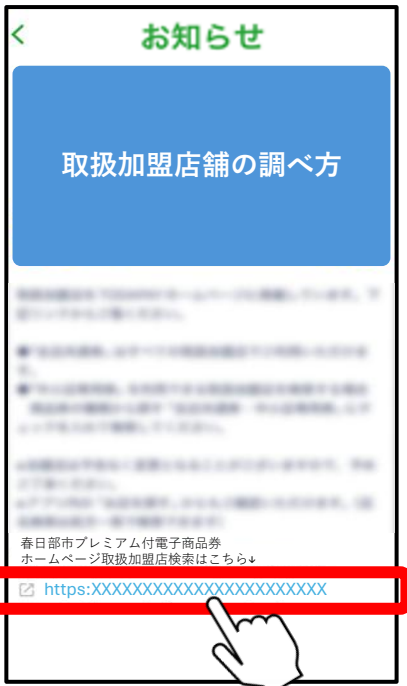
5-1.取扱加盟店の調べ方(ホームページから検索する)



1. トップニュースお知らせの「すべて見る」をタップ



2. 一覧の中から「★取扱加盟店の調べ方★」をタップ



3. リンク先(本文一番下のグレーの文字)をタップ



4. 加盟店検索ページに
遷移します
※ジャンルやキーワード
検索ができます。

5-2.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する)



1.アプリホーム画面の



をタップ



2.「地図」「一覧」のどちらかを
タップする。

「地図」から探す方はP. 11へ
「一覧」から探す方はP. 14へ

5-3. 取扱加盟店の調べ方 (アプリから検索する: 地図から探す)



このマークが
取扱加盟店の位置
です

2 数字をタップして
地図を拡大してく
ださい。
取扱加盟店のマー
クが表示されます。



店舗情報

使用できる
商品券の種類

3. この付近を検索する をタップ

4. 検索結果が表示されます。
※該当する取扱加盟店がない場合は
「この付近には見つかりませんでした」と表示されます。

5. マークをタップすると取扱加盟店の名前が確認できます。表示された名前をタップすると取扱加盟店の情報が確認できます。

※もう一度マークをタップすると取扱加盟店の名前が消えます。

5-3.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:地図から探す)

条件を
絞り込んで
検索する



1.  をタップすると絞り込み条件が表示されます



●絞り込み条件を設定できます●

→ エリアで探す
...エリアを選択して絞り込みます

→ カテゴリ(業種)から探す
...探したい業種をタップして絞り込みます
※10個まで選択可能

→ 利用可能場所から探す
...使える券種で絞り込みます

→ 現在利用できません

5-3.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:地図から探す)



2.条件を選択して、

この付近を検索する

をタップ

絞り込み例:
専用券が使えるドラッグストア

3.検索結果が表示されます。

検索結果が表示された状態で絞り込み条件を変更すると、地図上にすぐ反映されます。

絞り込み例:
専用券が使えるドラッグストア

↓
専用券が使えるドラッグストアとコンビニエンスストア

5-4.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:一覧から探す)

つかえるお店・イベント

地図 一覧

Q 店名検索 (前方一致)

テスト美容室 100 m

スーパーテスト 200 m

テストレストラン 241 m

ショップA 321 m

エリアで探す

ホーム お店を探す 支払う クーポン マイページ

●検索条件を設定できます●

店舗名で検索する
…お店の名前の「前方一致」で検索できます
(例:「テスト美容室」の場合「テスト」で検索)

近いお店から表示されます
…使用者の現在地から距離が近い順でお店が表示されます
※端末の位置情報をONにする必要があります

コンビエンスストア 通常店舗
ショップA
埼玉県春日部市

店名 ショップA
電話番号 000-1111-2222
住所 〒●●●●●●●●●●
埼玉県春日部市▲▲▲▲-■●-●●

取扱サービス
共通券 専用券
販売 販売
つかう つかう

店舗情報

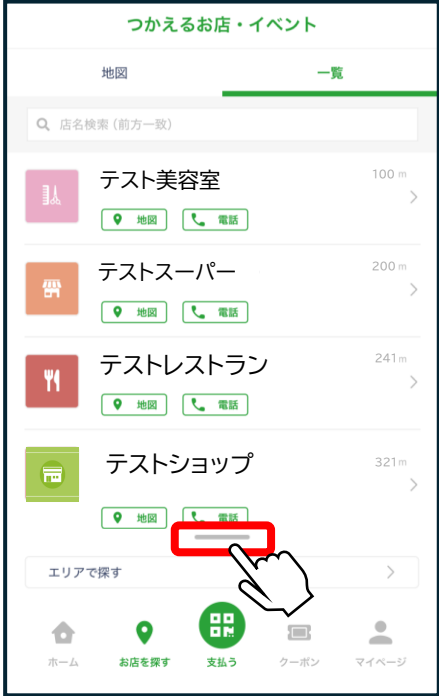
使用できる商品券の種類

1.一覧から探す場合は、店舗名検索(前方一致)ができます
取扱加盟店の名前をタップするとお店の情報が表示されます

14

5-4.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:一覧から探す)

条件を
絞り込んで
検索する



●絞り込み条件を設定できます●

エリアで探す
...エリアを選択して絞り込めます

カテゴリ(業種)から探す
...探したい業種をタップして
絞り込めます
※10個まで選択可能

利用可能場所から探す
...使える券種で絞り込めます

現在利用できません

1.  をタップすると絞り込み条件が表示されます

5-4.取扱加盟店の調べ方(アプリから検索する:一覧から探す)



2.条件を選択してもう一度
をタップする

絞り込み例:
専用券が使えるドラッグストア



3.検索結果が表示されます。
※絞り込み条件を変えて再度
検索する場合はP.15の手順1.
から同じ操作をしてください

絞り込み例:
専用券が使えるドラッグストア

6-1.取扱加盟店からのお知らせ・クーポン

取扱加盟店が配信している
『お知らせ』を確認できます



1. トップニュースお知らせの「すべて見る」をタップ



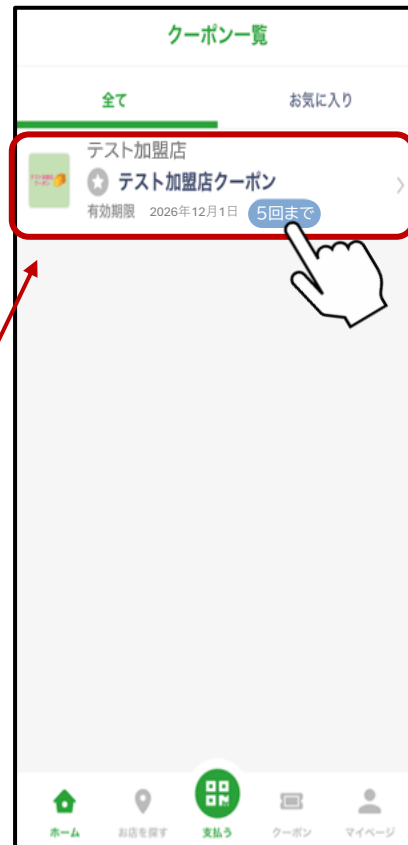
2. 「加盟店からののお知らせ」をタップし、気になるお店からのお知らせをタップする

6-1.取扱加盟店からのお知らせ・クーポン

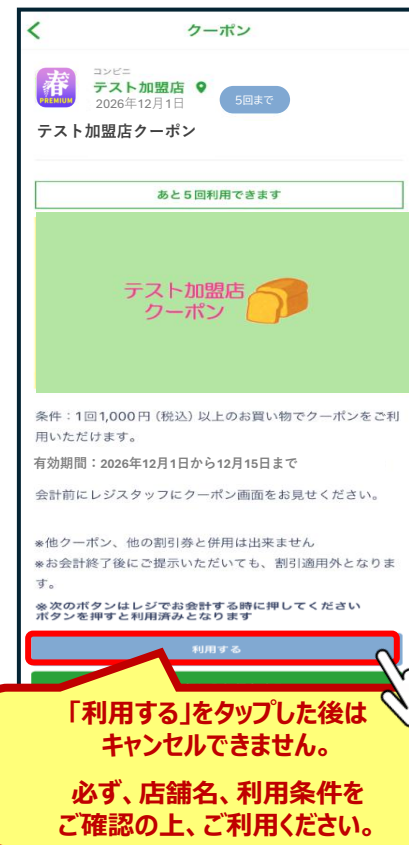
取扱加盟店からの
『クーポン』を確認できます



1. クーポンの「すべて見る」をタップ



2. 気になるクーポンをタップし、詳細を確認する



3. 利用する店舗名、クーポンの利用条件を確認して「利用する」をタップ



4. お会計前にお店の方へこの画面をお見せください

6-2.お知らせの確認方法

「重要なお知らせ」「トップニュース」をアプリのホーム画面に掲載しています。

重要なお知らせ



1. 「重要なお知らせ」の「すべて見る」をタップ
2. 確認したいお知らせをタップ

トップニュース・行政/事務局からのお知らせ



1. 「トップニュース」の「すべて見る」をタップ
2. 「トップニュース」または「行政/事務局からのお知らせ」をタップ
3. 確認したいお知らせをタップ

7.注意事項：使用できない商品、サービス

- (1) 医療保険、介護保険等の一部負担金（処方せんが必要な医薬品の購入を含む。）
- (2) 出資及び債務の支払い（税金、振込手数料、電気、ガス又は水道料金等）
- (3) 金、プラチナ、銀、有価証券、商品券（ビール券、図書券、店舗が独自発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- (4) 現金との換金又は金融機関への預け入れ
- (5) たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- (6) 事業活動に伴って使用する原材料、機器類、仕入商品等の購入、事業用資産のリフォーム等
- (7) 土地又は家屋の購入、家賃、地代、駐車料等の不動産に係る支払い
- (8) 特定取引に対する前払いのうち、物品の購入若しくは借受け又は役務の提供を受けるのが令和9年1月28日を越えるものの支払い
- (9) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に規定する営業において提供される役務
- (10) 特定の宗教若しくは政治団体と関わるもの又は公序良俗に反するもの
- (11) 当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）第2条に規定する当せん金付証票（宝くじ）及びスポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）第2条に規定するスポーツ振興投票券
- (12) その他、前各号に類するもの、社会通念上、商品券の使用対象として春日部市および春日部市プレミアム付商品券発行事業実行委員会が適当でないと認めるもの、又は各加盟店が独自に指定するもの