



春日部市プレミアム付電子商品券
利用者向けマニュアル

【アプリダウンロード～会員登録】

目次

1. アプリダウンロード前に必ずご確認ください	1
2-1. 各ストアよりアプリをダウンロードする	2
2-2. アプリのダウンロード【 iPhone 】	3
2-3. アプリのダウンロード【 Android 】	4
3-1.新規登録(メールアドレス・パスワードの入力)	5
3-2.新規登録(SMS認証)	6
3-3.新規登録(メール認証・2段階認証の設定)	7
3-4.カメラの使用許可・通知の設定	8
3-5.プロフィール登録	9, 10
4.お知らせの確認方法(重要なお知らせ・トップニュース等)	11
5-1.ログインについて	12
5-2.ログインについて【パスワードを忘れた場合】	13, 14
5-3.ログインについて【パスワード再設定メールが届かない場合】	15
5-4.ログインについて【入力時のよくあるエラー】	16

1. アプリダウンロード前に必ずご確認ください。

- スマートフォン、電話番号、メールアドレスが必要です。電話番号とメールアドレスは重複して利用できません。
- アプリの推奨環境は、iOS・Androidともに最新または1つ前のバージョンです。古いバージョンの場合、動作に不具合が生じる可能性がありますのでご注意ください。
- アプリへのログイン時、ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードが必要です。ご登録時の情報は大切に保管してください。
- 新規登録時の認証メール、パスワード再設定のメールは、以下のメールアドレスから送信されます。

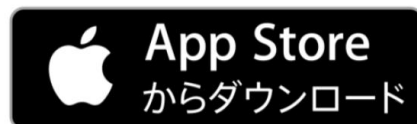
noreply@yomsubi-saitama-kasukabe.firebaseio.com

▶ 新規登録時の認証メール、パスワード再設定のメールが届かない時は以下をご確認ください。

- 迷惑メールフォルダにメールが振り分けされている場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認くださいようお願いいたします。
- 迷惑メール対策などで受信メールの制限をかけている場合は、必要に応じて受信許可の設定をお願いいたします。

2-1.各ストアよりアプリをダウンロードする

【 iPhone 】



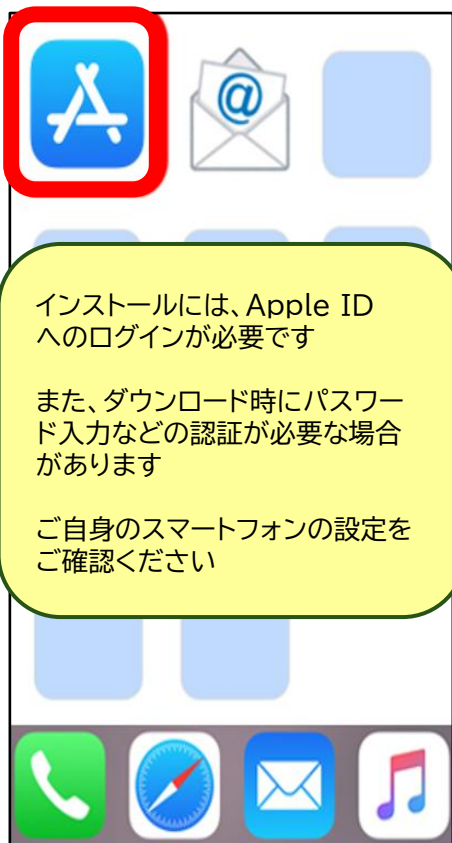
操作方法は3ページへ

【 Android 】



操作方法は4ページへ

2-2. アプリのダウンロード【 iPhone 】



1. 「App Store」のアプリを選択



2. 画面右下の「検索」をタップ



3. 検索欄に「春日部市プレミアム付電子商品券」と入力して検索

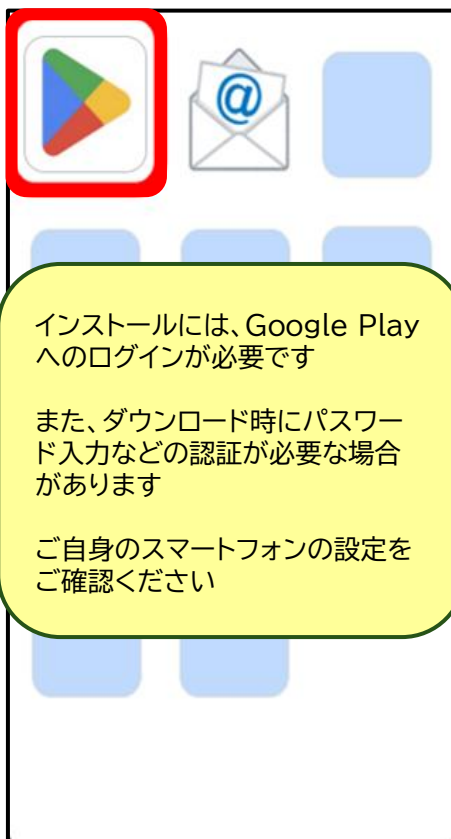


4. 「春日部市プレミアム付電子商品券」を選択

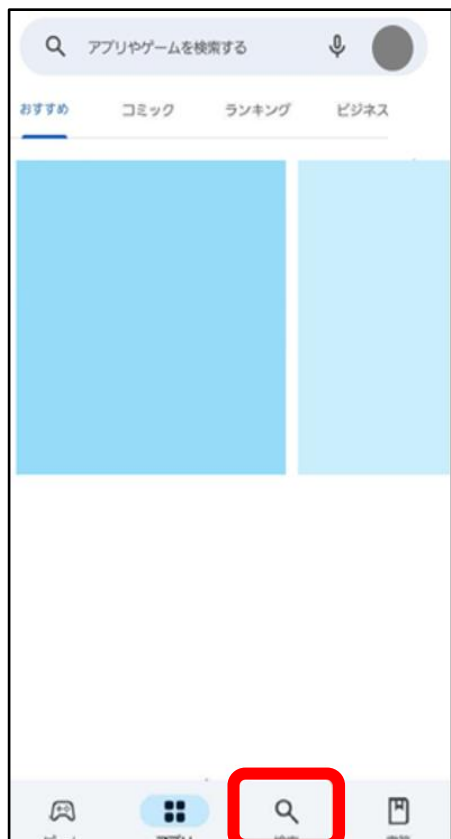


5. 「入手」をタップ
ダウンロード完了後、待受け画面にアプリが表示されます

2-3. アプリのダウンロード【 Android 】



1. 「Play ストア」のアプリを選択



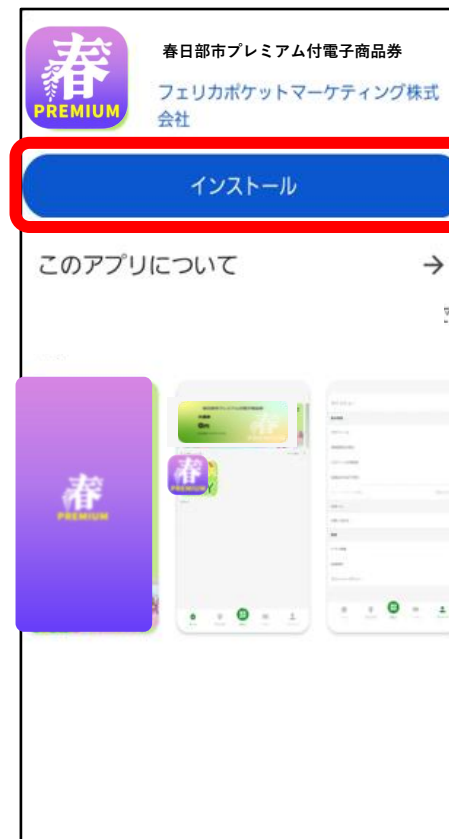
2. 画面右下の「検索」をタップ



3. 検索欄に「春日部市プレミアム付電子商品券」と入力して検索



4. 「春日部市プレミアム付電子商品券」を選択



5. 「インストール」をタップ
ダウンロード完了後、待受け画面にアプリが追加されます

3-1. 新規登録(メールアドレス・パスワードの入力)

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

新規登録

新規登録

入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

メールアドレス(確認のためもう一度)
kasukabe-test@mail.com

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

春日部市プレミアム付電子商品券アプリに登録するメールアドレスを2回入力

新規登録

入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

メールアドレス(確認のためもう一度)
kasukabe-test@mail.com

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

ご自身で決めたパスワードを2回入力(英数字6文字以上)
※英字は大文字・小文字どちらも使用できます。

メールアドレス(確認のためもう一度) 入力例
kasukabe-test@mail.com

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

利用規約およびプライバシーポリシーに同意する

新規登録

戻る

メールアドレス(確認のためもう一度) 入力例
kasukabe-test@mail.com

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

利用規約およびプライバシーポリシーに同意する

新規登録

戻る

1. 春日部市プレミアム付電子商品券アプリを開き「新規登録」を選択

2. 春日部市プレミアム付電子商品券アプリに登録する「メールアドレス」を2回入力する

3. ご自身で決めた「パスワード」を2回入力する。
※英字は大文字・小文字どちらも使用できます。

4. 利用規約、プライバシーポリシーを確認して、チェック☑を入れる

5. 「新規登録」をタップ

3-2.新規登録(SMS認証)

携帯電話番号
を入力

SMS 認証

携帯電話番号を入力してください



入力された携帯電話番号宛に
SMSで認証コードが送信されます

携帯電話番号 入力例

070*****

認証コードを送信

戻る

表示例

あなたの春日部市プレミアム付電子
商品券 アプリ 認証コード：123456

【SMSが届かない場合】
ご利用の端末(スマートフォン)
がSMSを受信できる設定に
なっていることをご確認くだ
さい。

受信設定に問題が無く、それ
でも届かない場合は、
春日部市プレミアム付電子商
品券事務局
:050-3852-3305
にお問い合わせください

SMS 認証 入力例

SMSで届いた認証コードを入力してください

1 2 3 4 5 6

認証

戻る

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

メールの確認を完了してください
(まだ登録は完了していません)

登録メールアドレスの確認メールをご登録いただいたメール
アドレス宛に送信しました。
メールに記載されている認証コードを入力してください。

【認証メールが届かない場合】
迷惑メールフォルダにメールが振
り分けされている場合があります
ので、ご確認をお願いいたします

迷惑メールフォルダにも届いてい
ない場合は、春日部市プレミアム
付電子商品券事務局
:050-3852-3305
にお問い合わせください

次ページへ



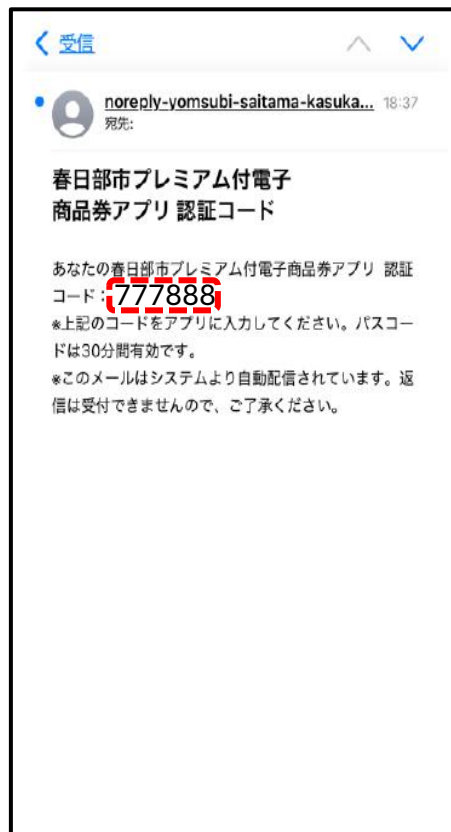
6. ご自身の携帯電話
番号を入力し「認証コー
ドを送信」をタップ

7. SMS(ショートメッ
セージ・電話番号メー
ル)に認証コード(6桁
の番号)が送られてくる
ので確認

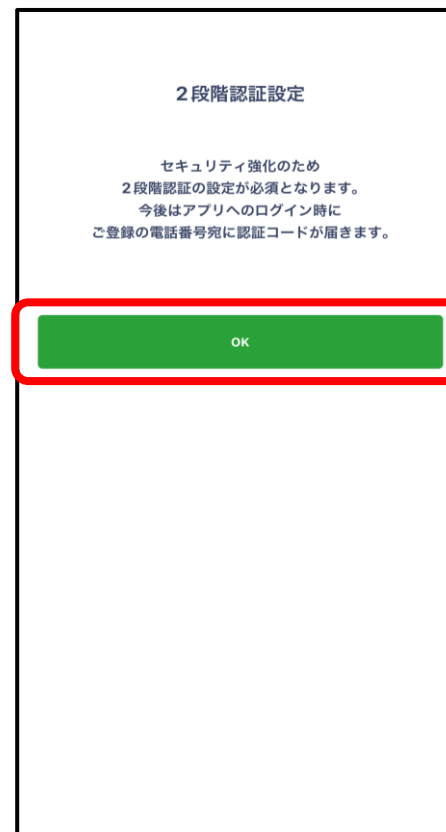
8. アプリを開いて認証
コード(6桁の番号)を
入力し、「認証」をタップ

9. 先ほど登録したメー
ルアドレスにメールが
送られてくるので、メー
ルを開く

3-3.新規登録(メール認証・2段階認証の設定)



10. メールを開いて認証コード(6桁の番号)を確認し、アプリを開いて6桁の認証コードを入力して「送信」をタップ



11. 今後、再度ログインをする際には2段階認証が必要になります。
「OK」を押す
※ログインについてはP.13をご確認ください。

3-4.カメラの使用許可・通知の設定

機種により画面の表示は異なる場合があります。

カメラの使用許可の設定



【重要】カメラの使用を許可してください

取扱加盟店でのお支払い時に二次元バー
コードを読み取るため、カメラを使用します

通知の設定



【重要】通知設定を「オン」にしてください

事業に関するご案内、抽選発表、購入期限やご使用期間に関する
重要なお知らせは、アプリのプッシュ通知にて配信します

3-5.プロフィール登録



1. ホーム画面の右下
「マイページ」をタップ



2. 「プロフィール」を
タップ

次ページへ



3-5.プロフィール登録

■ 重要 ■ お申込み前に必ずご確認ください。

- ・申込内容に不備や虚偽の記載があった場合、必要事項の入力漏れ、重複申込みは無効となります。
- ・特に名前(フリガナ含む)、住所(町名(例:中央 など)、番地、部屋番号)など、プロフィールを正しく、漏れなくご登録ください。

4.お知らせの確認方法(重要なお知らせ・トップニュース等)

「重要なお知らせ」「トップニュース」を春日部市プレミアム付電子商品券アプリ ホーム画面に掲載しています。

重要なお知らせ



トップニュース・行政/事務局からのお知らせ



1. 「重要なお知らせ」の「すべて見る」をタップ
2. 確認したいお知らせをタップ

1. 「トップニュース」の「すべて見る」をタップ
2. 「トップニュース」または「行政/事務局からのお知らせ」をタップ
3. 確認したいお知らせをタップ

5-1.ログインについて

- ログアウトされてしまった場合は、**ご自身で登録されたメールアドレスとパスワード**を入力してログインをお願いします。
- パスワードを忘れた場合や入力時のよくあるエラーについては、利用者向けマニュアル「アプリダウンロード～会員登録」をご確認ください。



ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

パスワード
●●●●●●

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

or

新規登録

SMS 認証

SMSで届いた認証コードを入力してください

認証

戻る

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⊗

表示例

あなたの春日部市プレミアム付電子商品券アプリ 認証コード: 123456

【SMSが届かない場合】
ご利用の端末(スマートフォン)がSMSを受信できる設定になっていることをご確認ください。
受信設定に問題が無く、それでも届かない場合は、
春日部市プレミアム付電子商品券事務局
:050-3852-3305
にお問い合わせください

SMS 認証

SMSで届いた認証コードを入力してください

1 2 3 4 5 6

認証

戻る

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⊗

1. スマートフォンの待ち受け画面にある「春日部市プレミアム付電子商品券アプリ」をタップ

2. 登録したメールアドレスとパスワードを入力してログイン

3. SMS認証の画面が表示されると、登録した電話番号宛てにSMS認証コード(6桁の番号)が記載されたメッセージが届きます

4. SMS(ショートメッセージ・電話番号メール)に認証コード(6桁の番号)が送られてくるので確認

5. 確認した認証コード(6桁の番号)を入力して認証ボタンを押すとアプリのホーム画面が表示されます。

5-2.ログインについて【パスワードを忘れた場合】

*パスワードの再設定手続きを行ってください。

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

新規登録

1. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ

パスワードの再設定

入力例
ご登録済みのメールアドレスにパスワードの再設定用URLを送付します

kasukabe-test@mail.com

再設定メールを送信

ログイン画面に戻る

2. 登録済みのメールアドレスを入力して「再設定メールを送信」をタップ

ログイン

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

パスワード

完了
指定されたメールアドレスにパスワード再設定用のURLを送信しました

OK

新規登録

3. 「指定されたメールアドレスにパスワード再設定用のURLを送信しました」と表示されたら「OK」をタップ

次ページへ



再設定メールの送信エラー

パスワードの再設定

ご登録済みのメールアドレスにパスワードの再設定用URLを送付します

test@com
saitanaru09@gmail.com

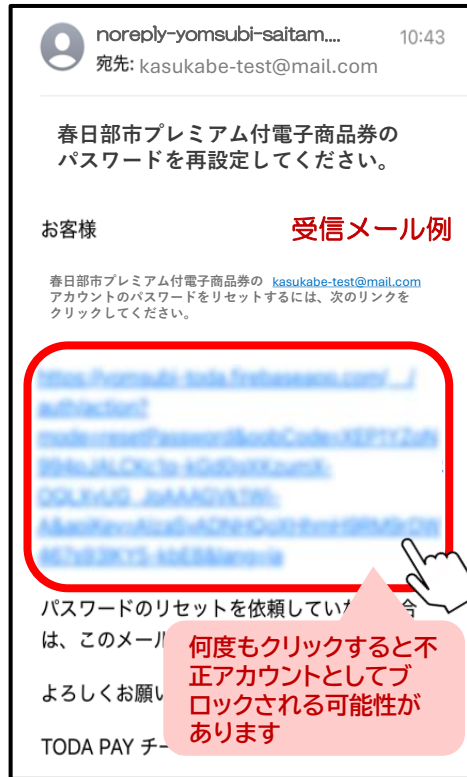
エラー
該当ユーザーが存在しません。メールアドレスを確認してください。

OK

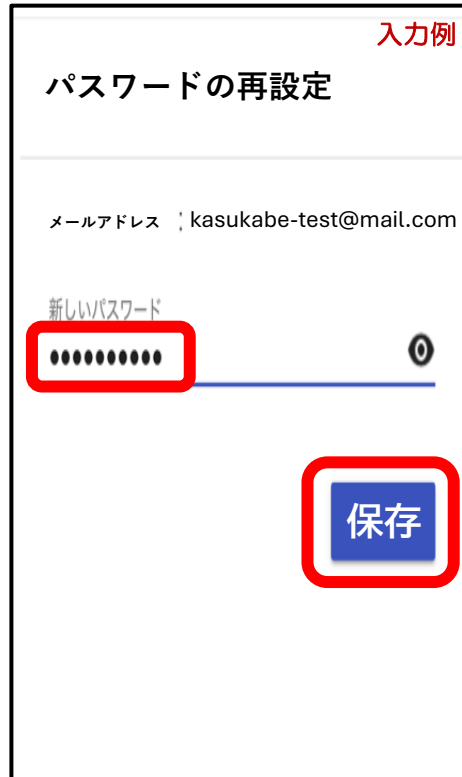
登録済みのメールアドレスと異なるメールアドレスを入力している場合などに表示されます
メールアドレスをご確認ください

5-2.ログインについて【パスワードを忘れた場合】

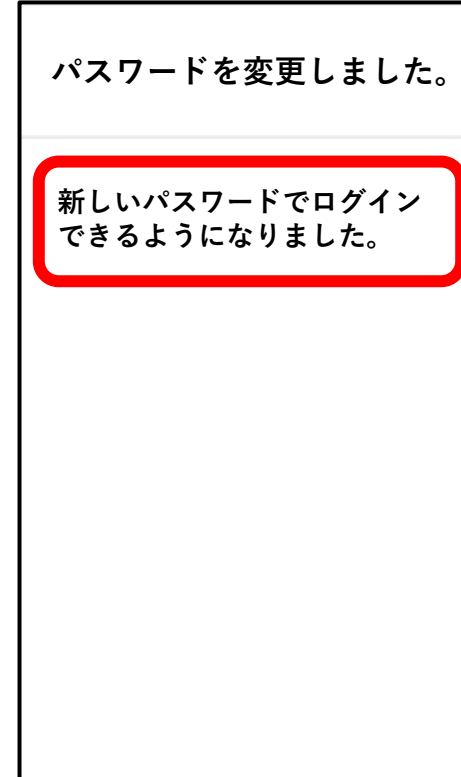
※アプリへのログイン時、ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードが必要です。
ご登録時の情報は大切に保管してください。



4. 登録したメールアドレスにメールが送られてくるので、メールを開いてURLをタップ
※メールが届かない場合はP.15をご確認ください



5. ご自身で決めたパスワード(英数字6文字以上)を入力して、「保存」をタップ
※英字は大文字・小文字どちらも使用できます。



6. パスワードの変更が完了しました。



7. 再度アプリを開き、メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をタップ

5-3.ログインについて【パスワード再設定メールが届かない場合】

- 入力に誤りがないかご確認ください。
例:全角になっている(半角になっていない)、大文字・小文字の入力誤り、スペースが入っている、1字少ない、1字多いなど
- 新規登録時の認証メール、パスワード再設定のメールは、以下のメールアドレスから送信されます。
noreply@yomsubi-saitama-kasukabe.firebaseio.com
→新規登録時の認証メール、パスワード再設定のメール
- 迷惑メールフォルダにメールが振り分けされている場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認くださいようお願いいたします。
- 迷惑メール対策などで受信メールの制限をかけている場合は、必要に応じて受信許可の設定をお願いいたします。

※各携帯キャリアのメールアドレス(docomo.ne.jp、au.com、softbank.ne.jpなど)を使用しているご利用者様につきましては、携帯電話会社の迷惑メール対策により、パスワード再設定メールが受信できない場合があります。

お手数をおかけしますが、その際はご利用の携帯電話にてメールを受信できるよう設定変更をお願いいたします。設定方法がご不明な場合は、ご契約の携帯電話会社へお問い合わせください。

5-4.ログインについて【入力時のよくあるエラー】

「メールアドレスまたはパスワードが正しくありません」
→登録済みのメールアドレス、パスワードを入力してください

「該当ユーザーが存在しません。メールアドレスを確認してください。」
→登録済みのメールアドレスを入力してください

「メールアドレスの形式ではありません」
→「@」が全角で入力されている可能性がありますので、「@」を半角で入力してください

「メールアドレスの形式ではありません」
→意図せず空白が入力されている可能性がありますので、確認してください

「メールアドレスの形式ではありません」
→「.」が全角で入力されている可能性がありますので、「.」を半角で入力してください

ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.ne.jp

パスワード

ログインエラー

メールアドレスまたはパスワードが正しくありません

OK

or

ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.ne.jp

パスワード

ログインエラー

該当ユーザーが存在しません。メールアドレスを確認してください。

OK

登録済みのメールアドレスと異なるメールアドレスを入力している場合などに表示されます
メールアドレスをご確認ください

ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

メールアドレスの形式ではありません。

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

メールアドレスの形式ではありません。

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン 入力例

メールアドレス
kasukabe-test@mail.com

半角文字のみ利用して下さい。

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)