



春日部市プレミアム付商品券 電子券 利用者向けマニュアル

春日部市プレミアム付商品券（電子券）とは

スマートフォンの専用アプリ内で購入・利用可能なデジタル商品券

エネルギー・食料品等の物価高騰の影響を受けている消費者および事業者の双方を支援することを目的にプレミアム付商品券（プレチケ）を販売します。

【ポイント】

●30%のプレミアム付

例) 1セット：10,000円分を購入いただくと、デジタル商品券として13,000円分利用可能！
お得にご利用いただけます。

●1円単位で利用可能

紙の商品券と異なり、1円単位で利用可能なので、お会計時に使いたい分だけ利用することが可能です。

●専用アプリでお申し込みから決済まで完結

専用アプリ内で商品券の購入申し込みから利用取扱加盟店検索まで、すべての操作が完結します！

●加盟店からお得な情報がアプリで配信

加盟店が独自で行う情報がアプリで配信されるので、電子券を使い切ったあともお得な情報を知ることが可能！
（情報配信は店舗独自のものになるため、配信をお約束するものではありません）

春日部市プレミアム付商品券（電子券）とは

【商品券概要】

- 申込期間 : 令和6年4月30日（火曜日）～令和6年5月20日（月曜日）
※専用アプリでのお申込みとなり、4月30日午前10時～5月20日午後11時59分59秒までとなります。
- 使用期間 : 令和6年8月9日（金曜日）～令和6年11月10日（日曜日）
- 対象となる方 : 春日部市内在住者（応募申込時点）

電子券（1セット内訳）

券の種類	金額	使用可能場所
共通券	7,000円相当分	取扱加盟全店舗で使用可能
専用券	6,000円相当分	食料品スーパー、ホームセンター、コンビニエンスストア、ドラッグストアのチェーン店を除く、売り場面積1,000平方メートル未満の取扱店舗で使用可能

【注意事項】

- 電子券は、紙券よりも取扱加盟店舗が少ない可能性があります。取扱加盟店舗をご確認ください。
- 電子券は、ご利用可能な取扱加盟店舗で利用者が決済専用二次元コードを読み取り、支払いをします。1円単位で利用可能です。

ご利用いただけない商品・サービス

- 医療保険や介護保険等の一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）
- 出資や債務の支払い（税金、振込み代金、振込み手数料、保険料、電気、ガス、水道料金、電話料金など）
- 金、車、プラチナ、銀、有価証券、電子マネー、商品券、ビール券、図書券、店舗が独自発行する商品券等、旅行券、乗車券、切手、郵便はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入、事業用資産のリフォーム等
- 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車場（一時預かりを除く）等の不動産に係る支払い
- 特定取引に対する前払いのうち、物品の購入若しくは借受け又は役務の提供を受けるのが令和6年11月10日を越えるものの支払い
- 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- コンビニエンスストア等での収納代行等への支払いが実質可能となる支払い
- 当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）第2条に規定する当せん金付証票（宝くじ）及びスポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）第2条に規定するスポーツ振興投票券
- その他、前各号に類するもの、又は、社会通念上、商品券使用対象として春日部市が適当と認めないもの、各取扱加盟店舗が指定するもの

注意事項（応募に関して）

- 応募申込時に春日部市に在住の方がお申込みいただけます。
- 春日部市プレミアム付商品券はお一人様、紙券・電子券のどちらか一方を選んでお申込みになります。また、事前応募・抽選販売のみです。予約応募数が発行数を上回った場合は、抽選となります。
- 紙券か電子券かどちらか一人当たり3セット（1世帯上限15セット）までお申込みいただけます。なお、ご家族で別の商品券を選んで申込をすることもできます（例えば、親は電子券、子は紙券等）
- お申込み内容に不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れ、重複応募は無効とさせていただきます。
- お申込後の、内容変更（購入希望セット数・発送先氏名、住所等）はできません。
- 専用アプリをダウンロードしてお申込みとなり、一端末につき1アカウント（1人分）のみ応募可能です。
- アプリ利用に際して、スマートフォン（【推奨】iOS/Androidともに最新の1つ前のバージョン以上）と携帯電話番号とメールアドレスが必要になり、使いまわしできません。

注意事項（抽選結果・購入について・その他）

- 当選者は当選セット数を変更してのご購入はできません。
- ご購入後の商品券の払戻、返品、現金との交換、第三者への譲渡、転売はできません。
- 抽選結果についてのお問合せにはお答えしかねますので、ご了承ください。
- 支払期限（7月3日(水)まで）が過ぎると、購入する当選権利は失効いたします。
- 当選結果は6月17日(月)午前10時より専用アプリにて確認ができます。
- 購入については専用アプリにてクレジットカードかコンビニ支払で期日までにご購入ください。お支払い完了後、即時アプリ内に自動チャージされます。

- 商品券の取扱店舗は予告なく変更になる場合があります。
- 商品券は、令和6年8月9日(金)～11月10日(日)の有効期間内に限り、使用可能です。（期間を過ぎた場合はいかなる理由があっても無効となります。）
- 商品券の盗難・紛失・滅失または、偽造・変造・模造に対し、一切その責任を負いません。
- 商品券の再発行はできません。
- 商品返品の際の返金はできません。

メールアドレスの登録について

- 任意のメールアドレスで登録できます
- メールアドレスは専用アプリのユーザー登録時に必要です

以下は事例です

- キャリアメールをご利用の場合（docomo/au/Softbankなど）

お持ちのメールアドレスをご利用ください

例) ○○○@docomo.ne.jp / ○○○ @ezweb.ne.jp

○○○@softbank.ne.jp

- キャリアメールをお持ちでない場合（楽天モバイル/UQモバイル/ワイモバイル等）、フリーアドレス等（Gmail、 iCloud、 Yahoo!、 Outlook等）もご利用いただけます

お申込みまでの流れ

申込期間：令和6年4月30日（火）午前10:00～令和6年5月20日（月）午後11時59分59秒まで

アプリストアで

春日部市プレミアム
付商品券

をダウンロード



会員登録

- ・必要情報の入力

申込

- ・購入希望セット数の
入力



応募完了！

6月17日(月)午前10時より、
同アプリで当選結果が
確認いただけます。

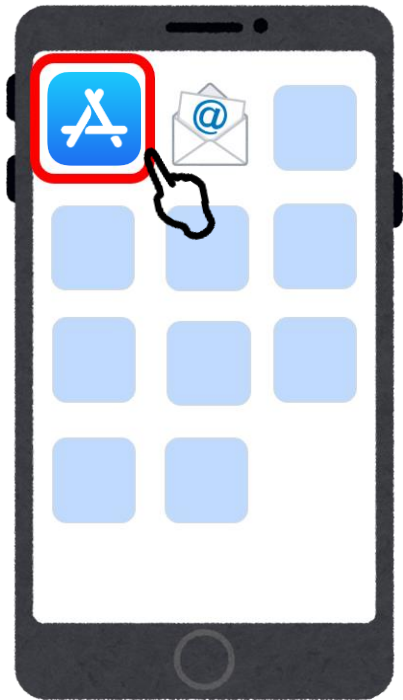
春日部市プレミアム付商品券

検索

- ・ iPhoneをご利用の方は【App Store】、Androidをご利用の方は【Google Playストア】よりアプリをダウンロードしてください。
- ・ 各アプリストア上でアプリを探す場合は、「春日部市プレミアム付商品券」と検索してください。
- ・ アプリのダウンロード後、会員情報の登録と、購入を希望するセット数の入力をしていただくと、応募完了となります。

アプリのダウンロード方法

【iPhoneを使っている方】



「App Store」の
アプリをタップ



はじめの画面右下の
「検索」をタップ
(虫眼鏡のマーク)



検索欄をタップ、
「春日部市プレミアム
付商品券」と入力して
検索



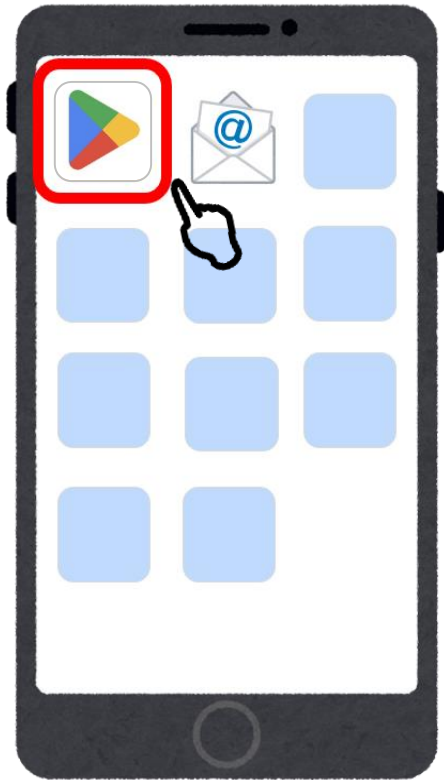
検索結果が表示されま
す
商品券アプリをタップ
して選択



アプリ説明画面上部の
「入手」をタップ
ダウンロードが開始
します

アプリのダウンロード方法

【Androidを使っている方】



「Playストア」の
アプリをタップ



検索欄をタップ、
「春日部市プレミアム
付商品券」
と入力して検索

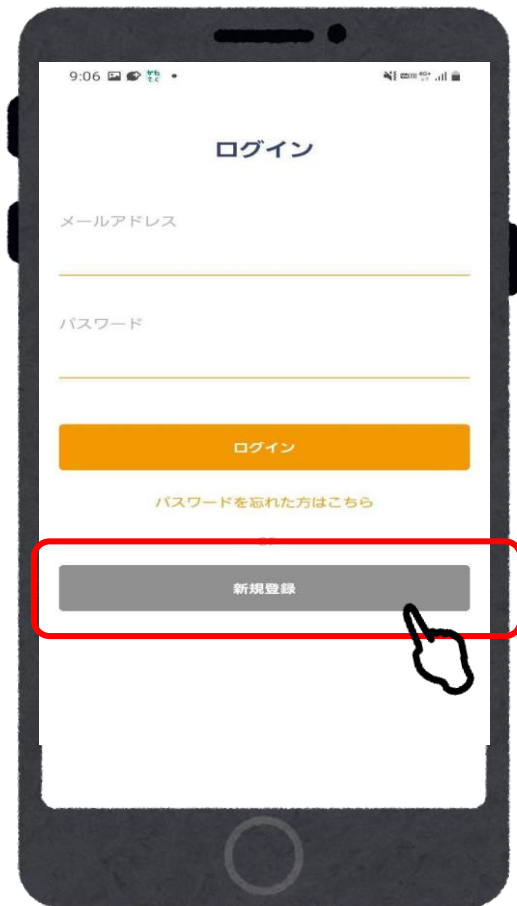


検索結果が表示
されます
商品券アプリをタップ
して選択



アプリ説明画面上部の
「インストール」を
タップ
ダウンロードが開始

会員登録（アプリ操作）



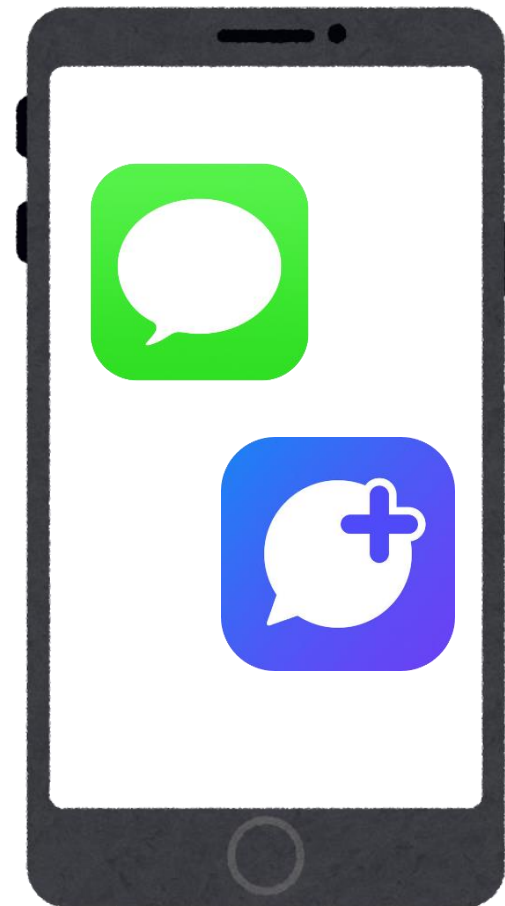
①「新規登録」を
タップ



②メールアドレスの入力・パスワード
(6文字以上)を設定し、利用規約および
プライバシーポリシーの同意チェック
後、「新規登録」をタップ



③携帯電話番号を入力し、
認証コードを送信



④SMS（ショート
メッセージ）に認証
コードが届く

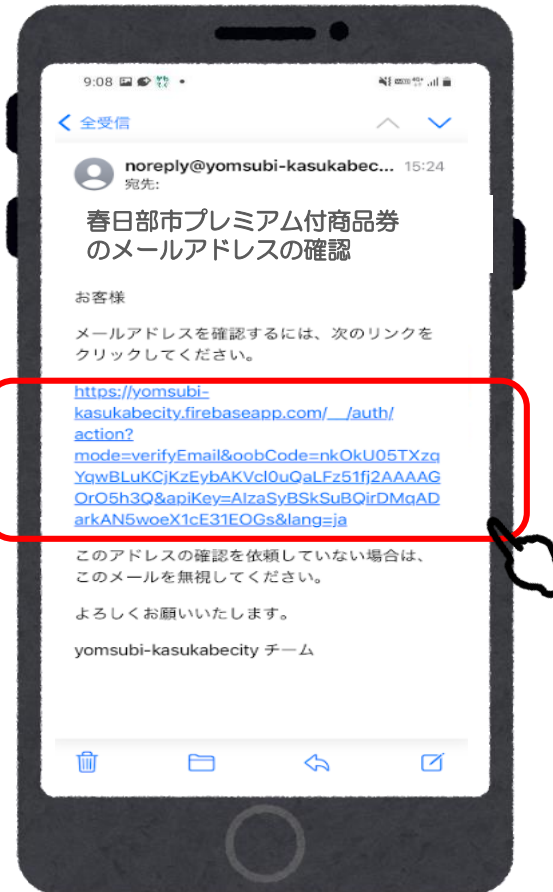
会員登録（アプリ操作）



⑤SMS（ショートメッセージ）に届いた6桁の番号を入力し、「認証」をタップ



⑥登録したメールアドレスの受信箱に確認メールが届きます



⑦到着した確認メール内のURLをタップ

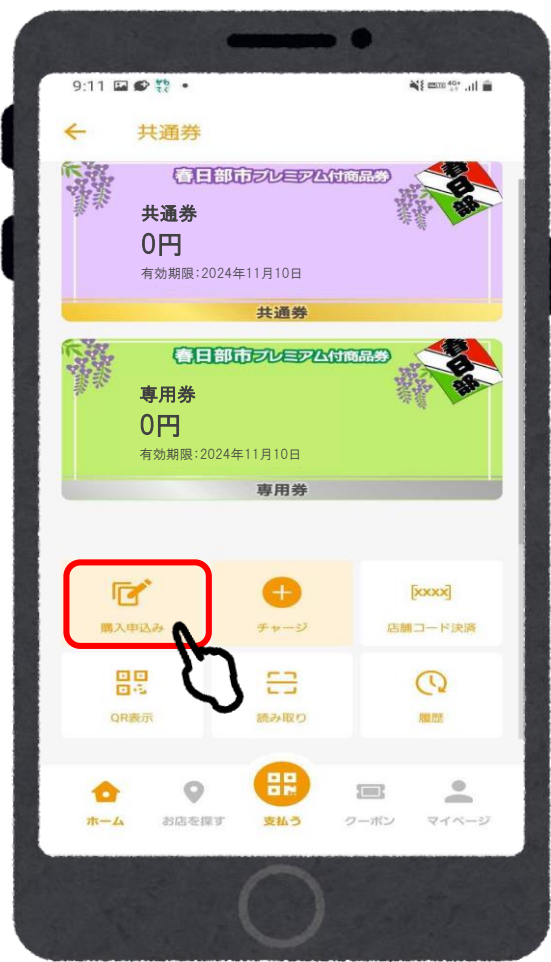


⑧アプリに戻り、メールアドレス、パスワードを入力してログイン

商品券申込（アプリ操作）



①「春日部市プレミアム付商品券」をタップ



②「購入申込み」をタップ



③「プレミアム付商品券の申込はこちら」をタップ



④「申込みを開始する」をタップ

商品券申込（アプリ操作）

プロフィール

お申し込みには入力必須項目の登録が必要です。

*必須項目

姓(漢字)* 名(漢字)*
漢字 漢字

セイ(カナ)* メイ(カナ)*
全角カナ 全角カナ

性別*
 男性 女性 その他

生年月日*
西暦 / 月 / 日

郵便番号*
半角数字7桁 郵便番号から検索

都道府県*

生年月日*
西暦 / 月 / 日

郵便番号*
半角数字7桁 郵便番号から検索

都道府県*
〒郵便番号から住所検索で自動入力されます

市区町村*
〒郵便番号から住所検索で自動入力されます

町名番地*

建物名・部屋番号

確認
戻る

生年月日*
1984 / 5 / 3

郵便番号*
3502212 郵便番号から検索

都道府県*

プロフィールを登録しました

OK

登録して申し込みに進む
修正に戻る

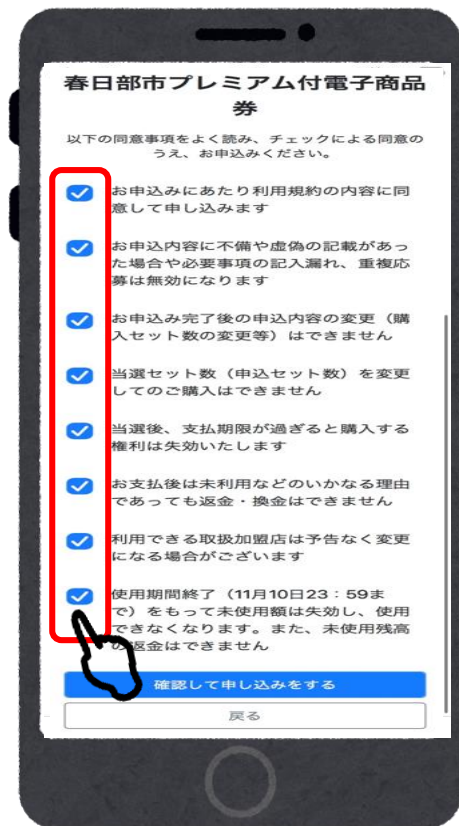
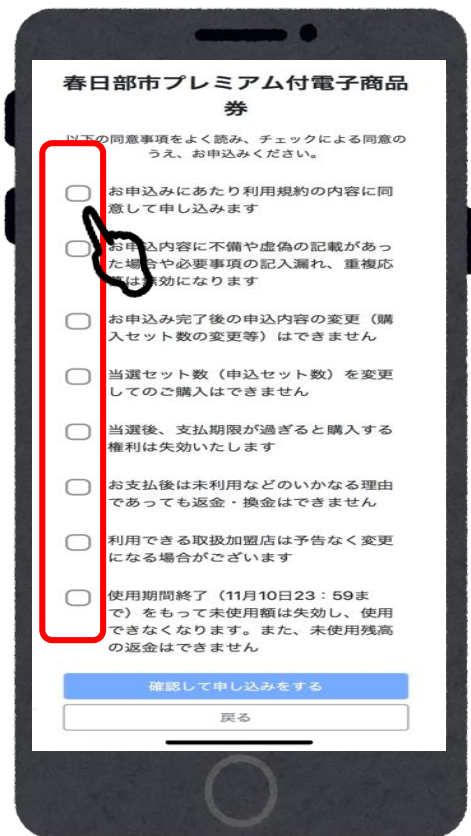
申込みにはプロフィール（お客様情報）の入力が必要です。

※事前に入力済の場合は、この画面はスキップされます。

※氏名・住所等プロフィール内容を正しくご入力ください。

不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れ、重複応募は無効となります。

商品券申込（アプリ操作）



⑤同意事項を確認し、チェックを入れる

⑥全て入力が完了したら、

「確認して申し込みをする」をタップ

商品券申込（アプリ操作）



⑦ 「選択してください」をタップし、購入希望セット数を選択し、「申込み」をタップ



⑧ 内容を確認し「申込み」をタップ



⑨ 受付完了画面が表示されます



※注意※
追加申込みをすることは
できませんのでご注意ください

当落結果の確認



①「春日部市プレミアム付商品券」をタップ



②「購入申込み」をタップ



③「プレミアム付商品券の申込はこちら」をタップ



④「申し込み履歴をタップすると結果が表示

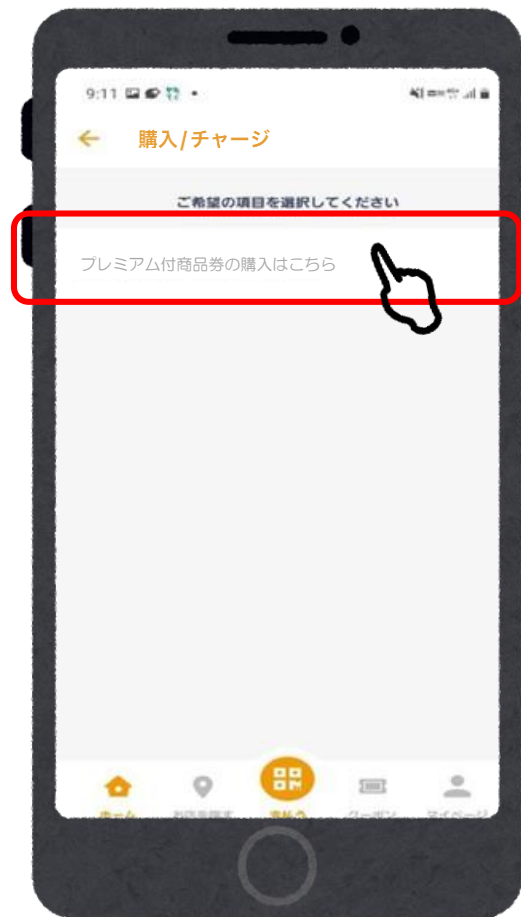
商品券の購入方法（アプリ操作）



①「春日部市プレミアム付商品券」をタップ

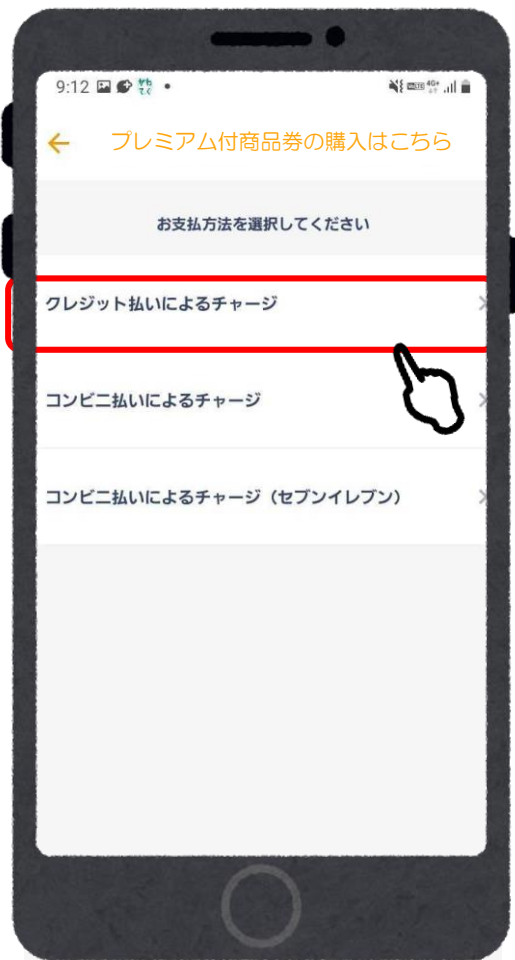


②「チャージ」をタップ



③「プレミアム付商品券の購入はこちら」をタップ

クレジットカードの場合 (VISA・Master・JCB)



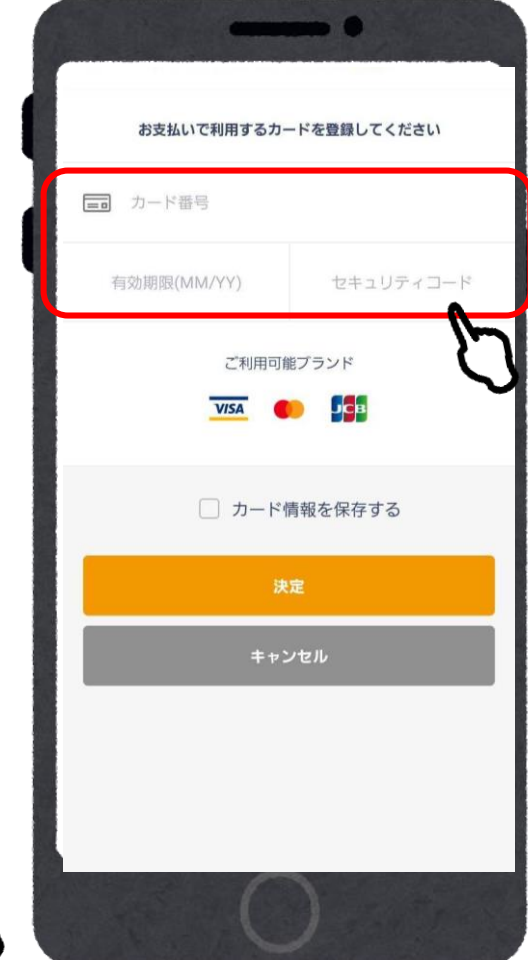
④「クレジットカード払いによるチャージ」をタップ



⑤当選セット数が入力されていることを確認



⑥「新しいクレジットカードを登録」をタップ



⑦クレジットカード情報を入力し、「決定」をタップ

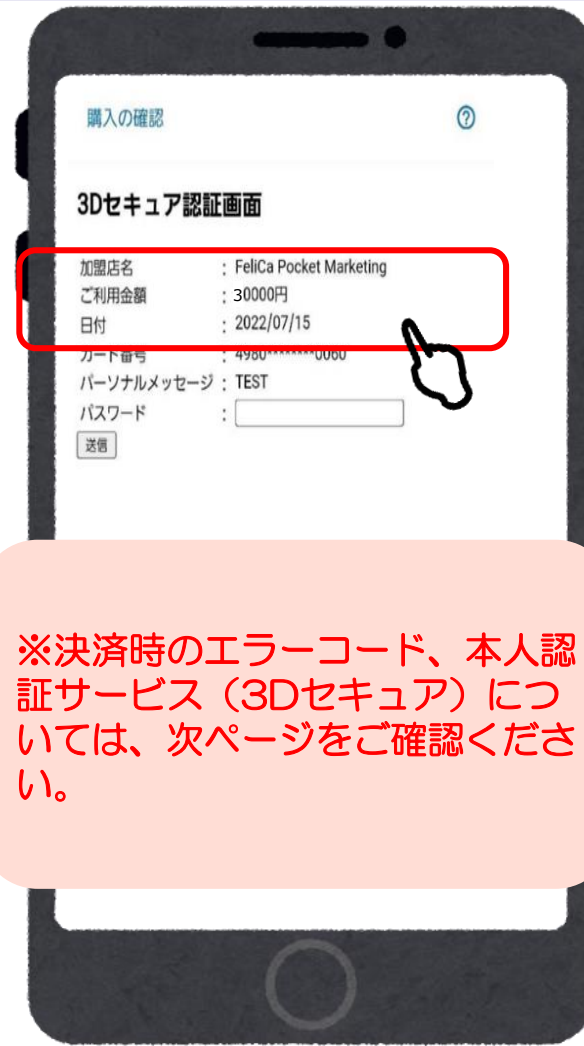
クレジットカードの場合 (VISA・Master・JCB)



⑧購入数とチャージ方法を確認し、「●●円チャージされます」をタップ



⑨「個人情報の取り扱いに同意する」にチェックし、「実行」をタップ



※決済時のエラーコード、本人認証サービス(3Dセキュア)については、次ページをご確認ください。

※本人認証サービス(3Dセキュア)の画面に遷移します。



⑩決済完了

クレジットカードの本人認証サービス（3Dセキュア）について

- クレジットカードの本人認証サービス（3Dセキュア）が未設定の場合、支払いエラーが発生します。
→次ページ「主な決済時エラーコード（一覧）」にてご確認ください。
- お持ちのクレジットカードが本人認証サービス（3Dセキュア）未設定の方は、事前にご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします。
- 設定ができない場合などについては、コンビニ払い（「コンビニ払いでのチャージ」・「コンビニ払い（セブンイレブン）でのチャージ」）もご検討ください。

※本人認証サービス（3Dセキュア）は、カード会社により仕組みが異なります。
詳しくは各クレジットカード発行会社へご確認ください。

<クレジットカード本人認証サービス（3Dセキュア）とは>

クレジットカード利用者の本人認証を強化することで、安心してインターネットでお買物ができるようになる仕組みのことです。

国は、2024年度までに本人認証サービス（3Dセキュア）の義務化の方針を打ち出しており、公共性の高い当事業におきましても、この方針に基づき対応するものです。

具体的には、オンラインショッピング時に、カード情報の入力の後、3Dセキュア（本人認証）が追加で求められます。

経済産業省ウェブサイト

本人認証サービス（3Dセキュア）について

<https://www.meti.go.jp/policy/economy/consumer/credit/20240401.html>

主な決済時エラーコード（一覧）	
エラーコード	エラー理由・対応方法
500	現在混みあっております。 ➡しばらくたってから再度お試しください。
G3 G4 G12 G30 G44 G54 G55	セキュリティなど何らかの理由でカード会社の判断により決済を完了する事ができなかったため ➡カード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。
G65	入力したクレジットカード番号に誤りがあるため ➡カード情報を確認の上、再度操作をお試しください
G83	有効期限に誤りがある、もしくは有効期限切れになっているため ➡カード情報を確認の上、再度操作をお試しください
G97	主にネットワーク系のトラブルなどで表示されることの多いエラー。 ➡時間を空けて再度お試しください。改善されなければカード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。
K21	カード情報が違うというエラーになります。 ➡カード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。
U03 U04 U15	本人認証サービス（3Dセキュア）が認証できませんでした。（各カード会社の基準により3Dセキュア認証画面を表示せずにNGとなる場合がございます。） ➡再度正しいパスワードで認証をお願いいたします。 本人認証サービス（3Dセキュア）未設定の方は、ご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします。本人認証サービス（3Dセキュア）は、カード会社により仕組みが異なります。詳しくは各クレジットカード発行会社へご確認ください。 またはコンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。

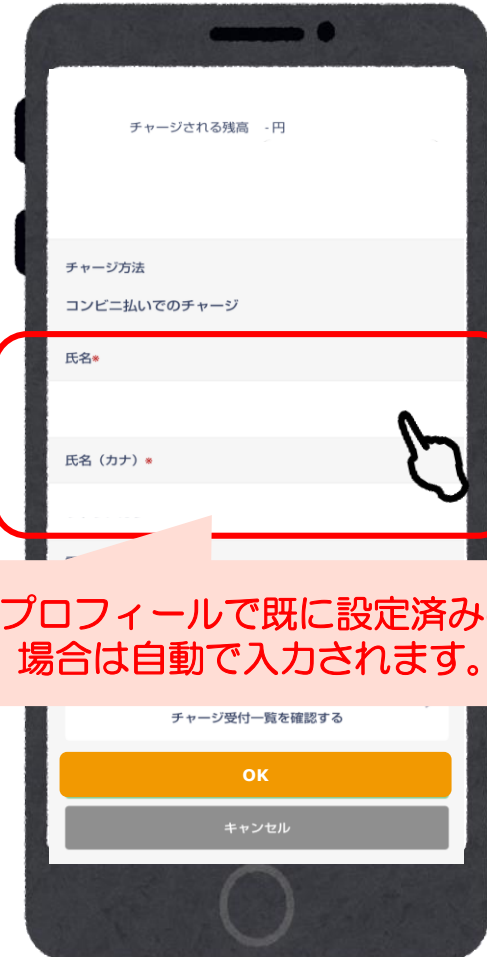
ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキの コンビニ払いの場合



①「コンビニ払いによるチャージ」をタップ



②当選セット数が入力されていることを確認



プロフィールで既に設定済みの場合は自動で入力されます。

③漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



④「OK」をタップ

ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキの コンビニ払いの場合



⑤「支払う」をタップ



⑥支払いを希望する
コンビニエンスストアを
選択



⑦お支払方法を確認の上、
お近くのコンビニエンスス
トアでお支払いください



⑧購入確認後、
チャージ額が
反映されます

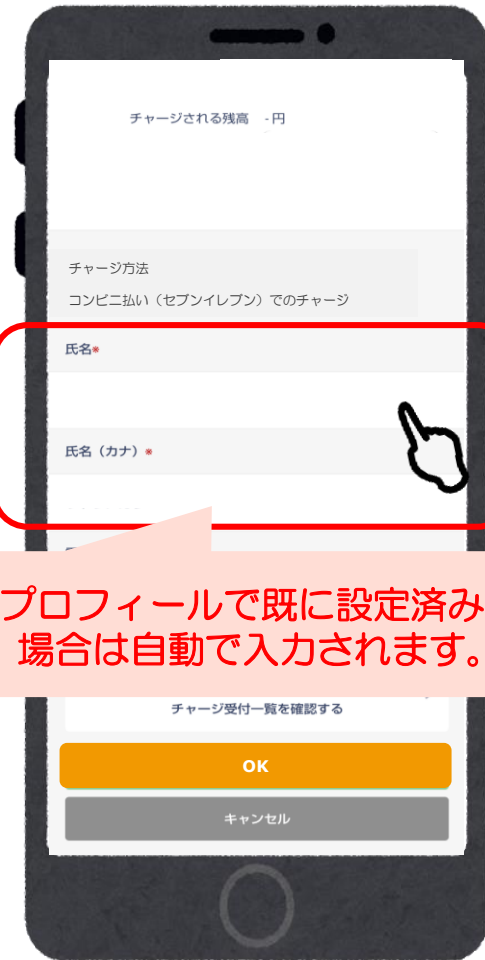
セブンイレブンの コンビニ払いの場合



① 「コンビニ払いによるチャージ (セブンイレブン)」をタップ



② 当選セット数が入力されていることを確認



プロフィールで既に設定済みの場合は自動で入力されます。

③ 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



④ 「OK」をタップ

セブンイレブンの コンビニ払いの場合



⑤「支払う」をタップ



⑥セブンイレブンのマークを
タップ

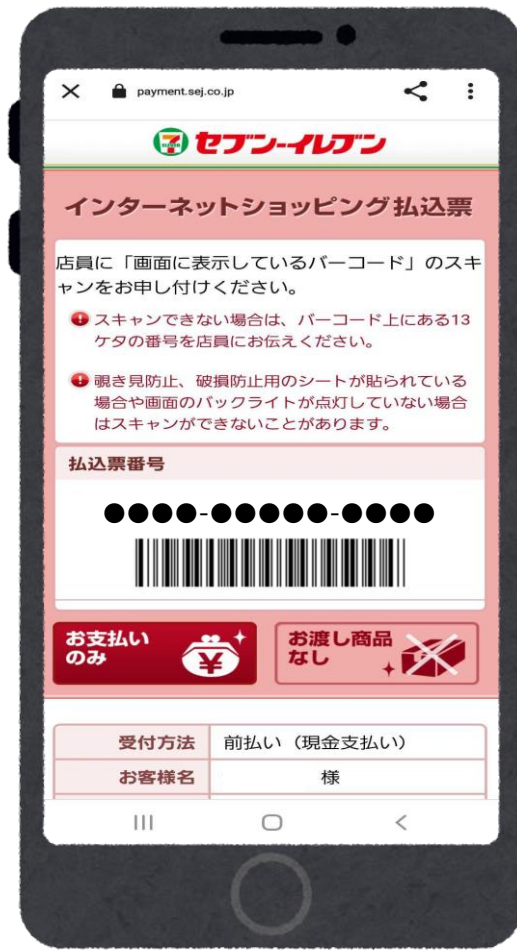


⑦もう一度、セブン
イレブンのマークを
タップ

セブンイレブンの コンビニ払いの場合



⑧「払込票を表示」を
タップ



⑨セブンイレブンのレジでバーコードを提示し、支
払いをしてください。（バーコードがスキャンでき
ない場合は13桁の番号でも支払いが可能です。）



⑩購入確認後、
チャージ額が反映
されます

店頭での決済 ①店舗QRを読み取る



①「支払う」を
タップ



②カメラが起動します

※端末のカメラアプリからは読み取りはできません。必ずアプリ内のカメラでQRを読み取ってください

Androidの方で二次元コードを読み取れない方は、こちらを
タップしてください



③店頭の二次元コードを読み取る

※読み取れない場合はトップページに戻り「春日部市プレミアム付商品券」→「店舗コード決済」をタップして、店舗コードを入力してください



④共通券もしくは専用券
どちらかを選択

店頭での決済 ①店舗QRを読み取る



⑤金額を入力し、「次へ」をタップ



⑥必ずお店の方に画面を見せ、内容を確認してもらってから「支払う」をタップ
※画面は自動で反転します



⑦利用完了
※決済完了しましたら、背景が黄色にかわります。
※決済時、音が鳴りますが小さい音のため、決済完了画面を必ずお店の方に見せて決済完了の旨の確認をとってください。



⑧「取引履歴詳細」が表示されます。

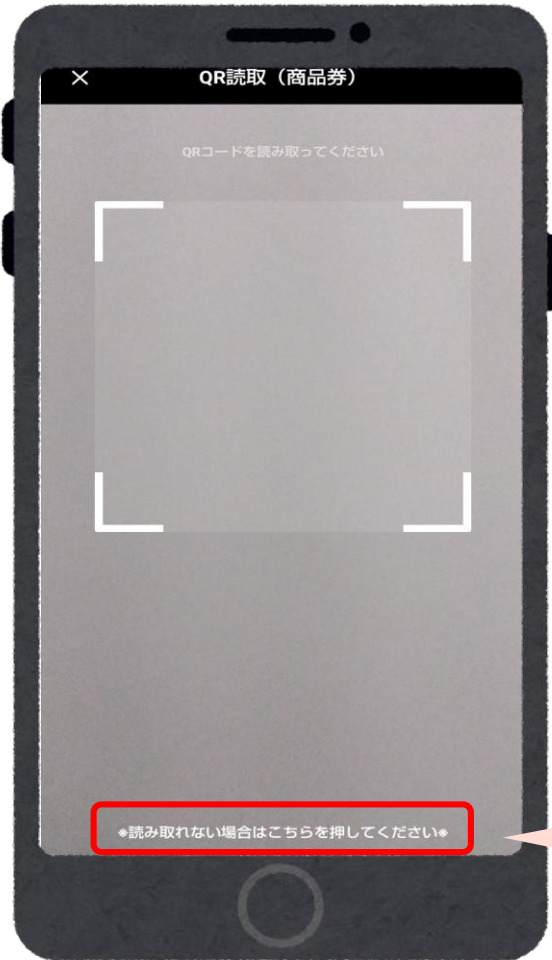
店頭での決済

②決済コードを入力する

*カメラで読み取りができない場合など



①「支払う」を
タップ



②QR読取画面になります
※端末のカメラアプリからは
読み取りはできません
必ずアプリ内のカメラでQRを
読み取ってください



Androidの方で二次元コードを
読み取れない方は、こちらを
タップしてください



④トップページに戻り、
「春日部市プレミアム付
商品券」→「店舗コード
決済」をタップ

③店頭の二次元
コードを読み取れ
なかったら

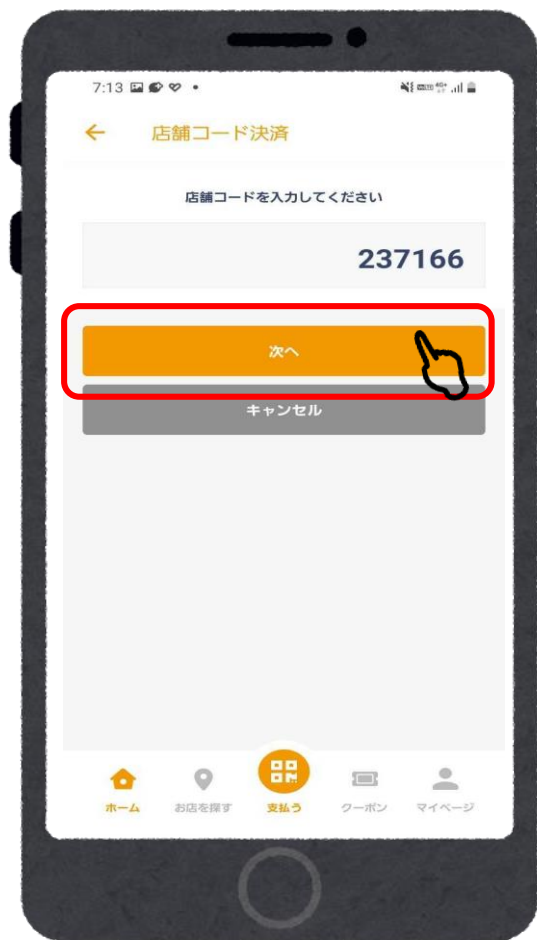
店頭での決済

②決済コードを入力する

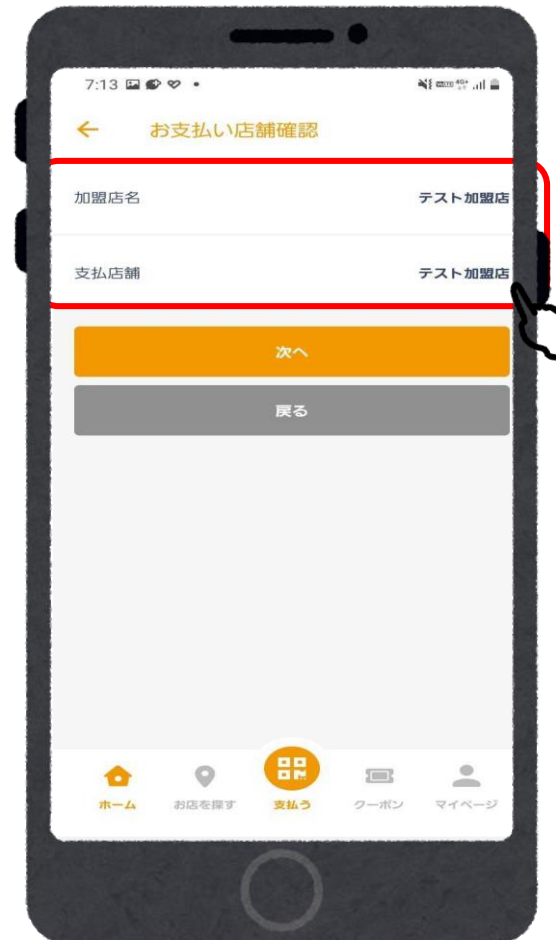
*カメラで読み取りができない場合など



⑤店頭のQR台紙に記載されている「店舗コード」を入力する



⑥「次へ」をタップ



⑦「加盟店名」と「支払店舗」を確認

店頭での決済

②決済コードを入力する

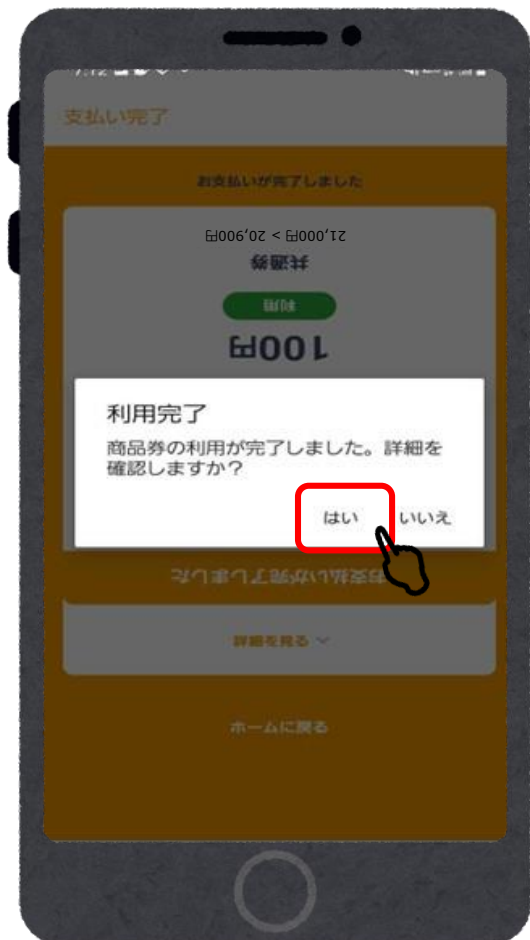
*カメラで読み取りができない場合など



⑧金額を入力し、「次へ」をタップ



⑨必ずお店の方に画面を見せ、内容を確認してもらってから「支払う」をタップ
※画面は自動で反転します



⑩背景色が変わり「利用完了」のメッセージが表示されたら決済完了「はい」をタップ
※背景が黄色にかわります。



⑪「取引履歴詳細」が表示されます。

加盟店検索

下記方法で加盟店を確認することができます。

- ・ 地図検索
- ・ 一覧検索
- ・ 店名検索
- ・ 種別検索



「お店を探す」をタップ

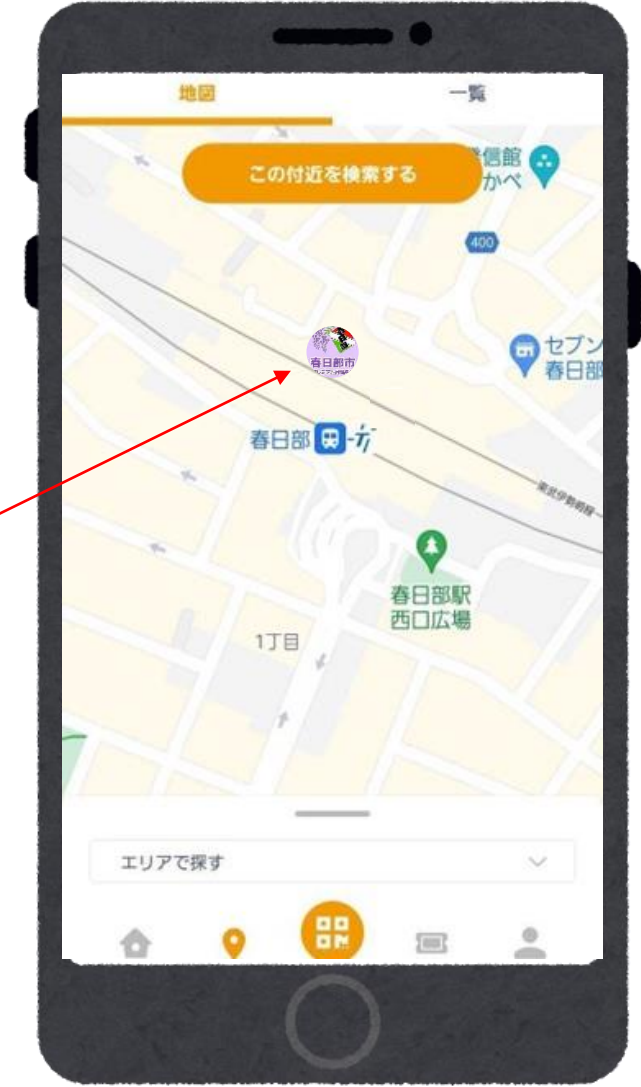
加盟店検索

地図検索



付近から調べたい場合は
気になるエリア付近の
地図画面を少し拡大し
この付近を検索する
ボタンに色がついたらタップ。

地図画面で検索すると
アイコンのマークが表示されます。



※位置情報がOFFの場合、春日部市役所を中心に地図が表示されるようになります

加盟店検索

地図検索



アイコンをタップすると
店名が表示されます。



さらに、店名をタップすると
詳細画面が表示されます。



詳細画面には、店名、
電話番号、住所などが記載されています。

赤丸で囲っている部分をタップすると
ダイヤル番号や地図画面が表示されます。



加盟店検索

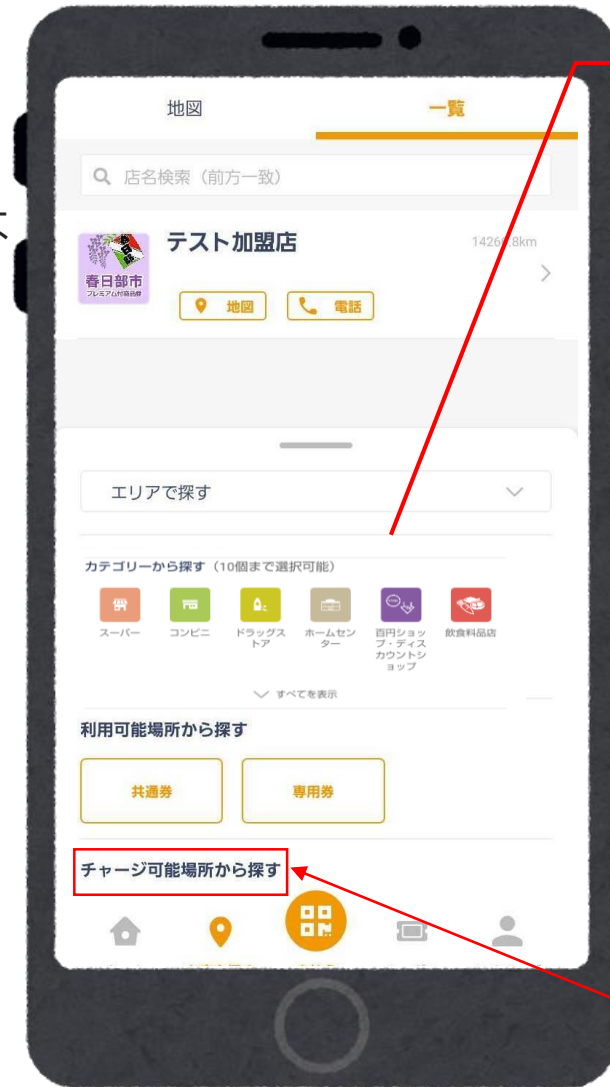
一覧検索



一覧から調べたい場合は
一覧をタップ。

エリアやカテゴリ、
券種で調べたい場合は
エリアで探すから選択。
→ **一覧**をタップ。

※利用できません



※利用できません

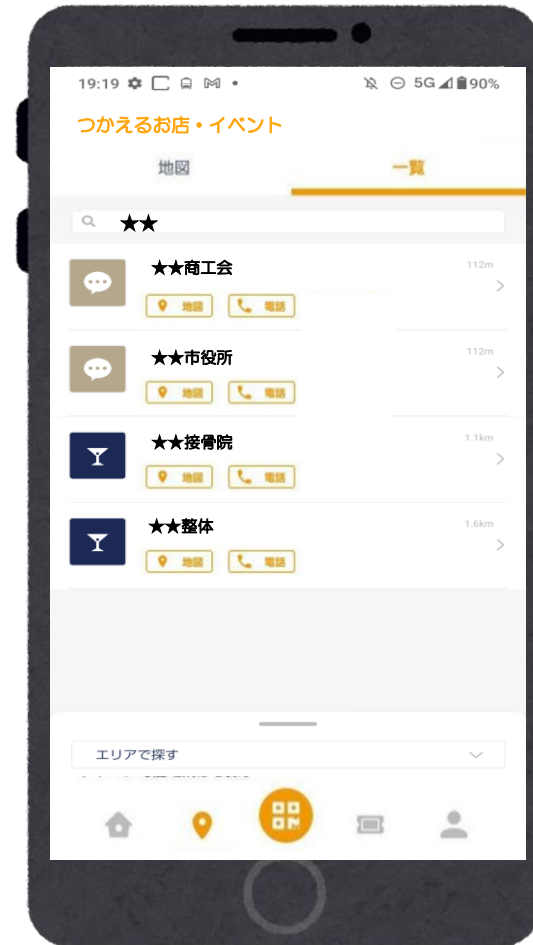
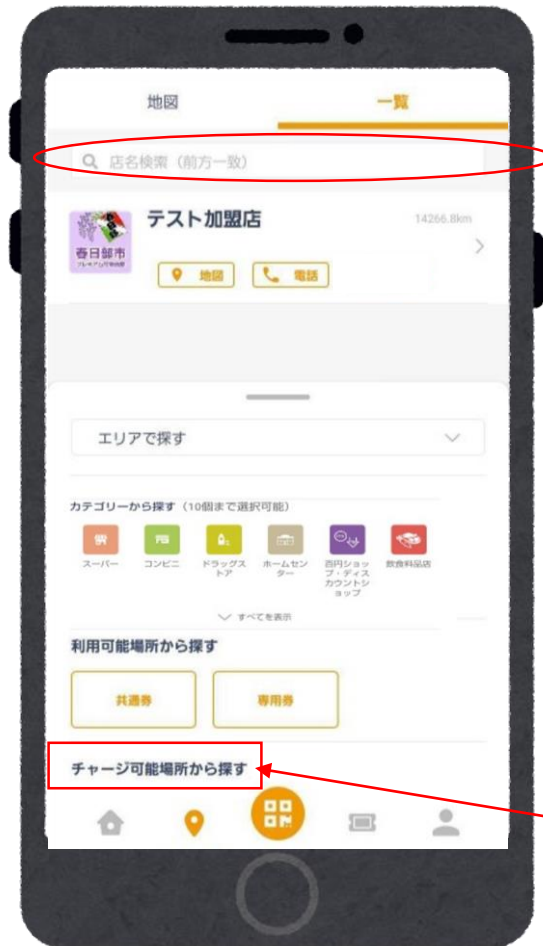


エリア、カテゴリや
利用可能店舗からの
絞り込み検索ができます。

加盟店検索

店名検索

正式な名称であれば前方一致で検索できます。 例) かすかべ商店 の場合・・・ かすかべ → OK
商店 → 検索に出てきません



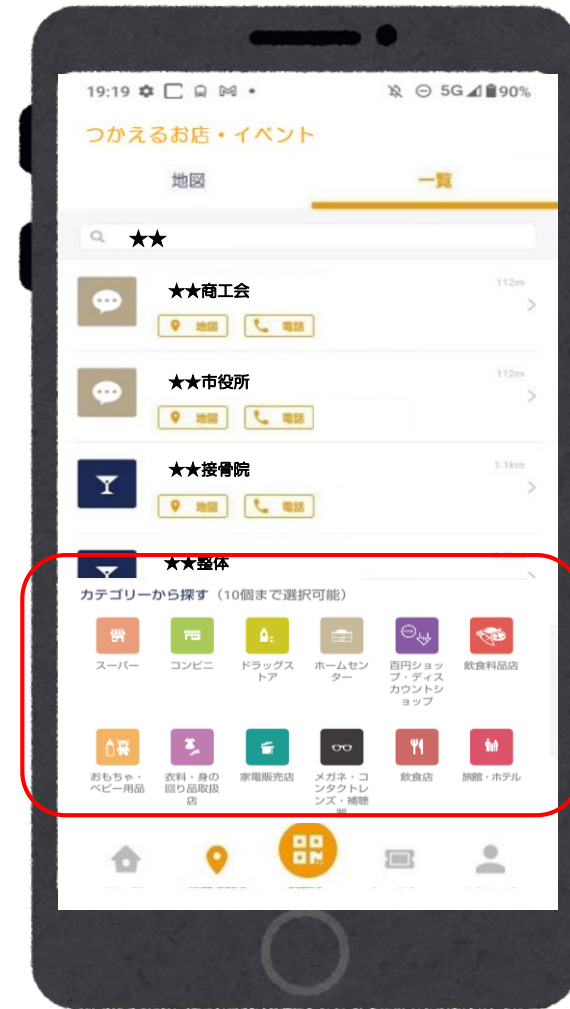
加盟店検索

種別検索



エリアは大型店や現在地周辺などから
選択出来ます。

※「現在地周辺」、地図の「この付近から検索する」選択時は
位置情報の許可設定をONにしてください



様々な業種カテゴリから
最大10個まで複数選択ができます。

加盟店検索

種別検索



共通券、専用券の条件を絞って検索ができます。

選択して、**一覧**をタップ。

※利用できません