

個人情報の取り扱いについて

「東武トップツアーズ株式会社(以下「当社」とする。)」は、春日部市プレミアム付商品券発行事業実行委員会より春日部市プレミアム付商品券事業にかかる「商品券応募受付業務」「抽選業務」「当選通知兼払込取扱票発送業務」「加盟店募集」「取扱加盟店換金」等を受託しております。

当社は、「個人情報の保護に関する法律」ならびに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1. 個人情報の利用目的

当社は、春日部市プレミアム付商品券又は資料等のその他のお申込みにあたってご本人又は契約責任者よりお預かりする個人情報につきまして以下の目的のために必要な範囲内において利用いたします。なお、市販されている名簿もしくは第三者からの情報提供等により取得した個人情報を利用させていただく場合は、速やかにご本人に利用目的を通知し同意をいただいたうえで利用させていただきます。

- (1) お客様との連絡(資料等の送付等を含みます。)
- (2) お客様がお申込みいただいたプレミアム付商品券等の手配
- (3) 前号のサービスの受領のための手続
- (4) お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願いなど
- (5) ご相談内容の事実確認及びお客様への回答(お客様からのご相談等の際にメール・お電話でいただいた個人情報につきましては当該目的のみに限ります。)

なお、当社ホームページでは、よりよいサービス提供のためクッキー(cookie)を使用することがあります。クッキーとは、当社ウェブサイトを閲覧した方のコンピュータに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能ですが、受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。

2. お客様個人情報の第三者への提供・委託

当社は、前項に記載した利用目的に必要な範囲内で、当社と個人情報の取扱について契約を締結している春日部市プレミアム付商品券発行事業実行委員会ならびに印刷会社、電子券システム会社、コールセンターに対し、お客様の氏名、年齢、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を、予め電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。

3. お客様個人情報に関するお問合せ、開示、削除のご請求手続について

- (1) 開示対象個人情報に関する事項は以下の通りです。
 - ア 開示対象個人情報の種類
申込書、応募書類(商品券応募等)、その他の書類又はホームページ等により取得した、氏名、住所、電話番号、年齢、性別、メールアドレス、履歴等。

▪ イ 利用目的

(ア) お客様との連絡(資料等の送付等を含みます。)

(イ) 申込書、応募書類(商品券応募等)、その他の書類又はホームページ等により取得した、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、履歴等。

(ウ) 法令に基づく特定個人情報の利用

(2) 当社が保有する開示対象の個人データにつきまして、利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去もしくは第三者提供の停止等をご希望の場合は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申出ください。

【個人情報に関するお問合せ、苦情等の申し出先】

(1) 個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情等は、下記にお申出ください。

東武トップツアーズ株式会社 さいたま支店 顧客個人情報取扱管理者 TEL 050-9001-8736

東武トップツアーズ株式会社 個人情報管理責任者 コンプライアンス室長 TEL 03-3622-6099

(2) お客様は、当社との個人情報に関する苦情について当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会 消費者相談室(個人情報保護担当) TEL 03-3592-1266

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室 TEL 0120-700-779

2021年9月改訂